

“もしも”のときの ガイドブック

車検証入れ保管用

「親身」「安心」「技術」をお届けします。

- いざという時に、すぐにサポートします。
- 事故発生から解決までをサポートします。
- 愛車の修理も最高の技術で修理します。

事故の際は、必ず
北海道マツダへご連絡下さい。

事故時のご連絡先

●北海道マツダの担当者

店舗名	
担当者名	サービス担当者名

●弊社営業時間外及び定休日の連絡先

保険会社(事故時)の連絡先

■三井住友海上 ☎ 0120-258-365 ■損保ジャパン ☎ 0120-256-110
■東京海上日動 ☎ 0120-119-110

●JAFロードサービス連絡先

全国どこからでも最寄のJAFにつながります。

ナビダイヤル 0570-00-8139 または短縮ダイヤル #8139

●弊社提携先 レッカーサービス会社の連絡先(札幌市内限定)

北海道ロード・ヘルプ(株)
TEL 011-233-0909

JAF指定を受けているロードサービス会社です。
ご利用に際しては、**有料**となります。



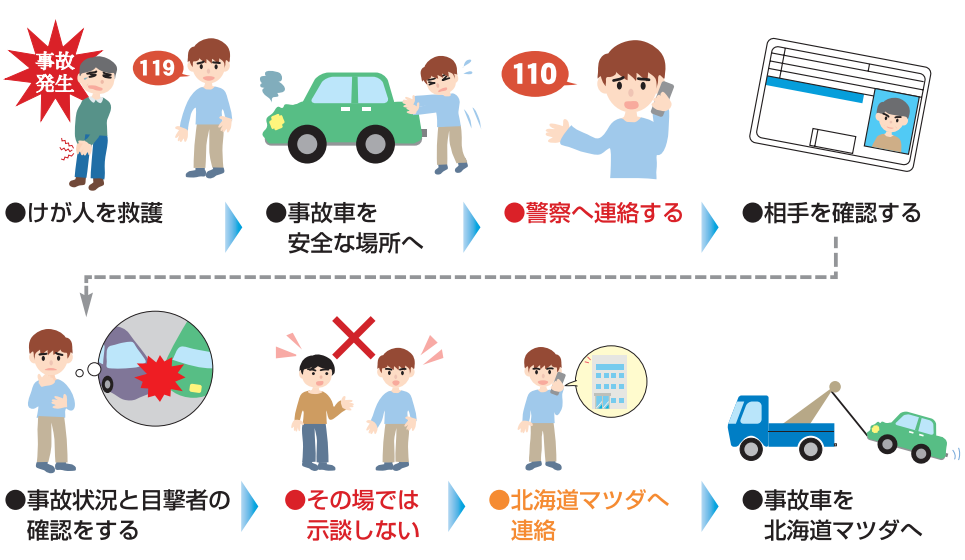
北海道マツダ販売株式会社

◆お客様へのお願い

もし事故が起ったら

現場での対応 は冷静に落ち着いて、行動しましょう。

●事故現場での処置



●落ち着いて、事故現場の住所、事故状況、ケガ人の状況を伝えましょう

警察110番

救急119番

- どこで？(現場の住所または目標物は)
- どんな事故(車との事故か、人との事故か、単独事故か)
- ケガ人の状況は？(意識がある・ない、出血の状況など)

●事故状況をお知らせ下さい。

いつ？	どこで？	だれが？	どうして？	どうなったか？
●事故発生時の年月日、時刻	●事故発生場所(町名、番地、道路名、目標物など)	●相手方の氏名、住所、電話番号、車名、ナンバーなど	●事故の原因・形態(スピードの出しすぎ、わき見、飛び出しなど)	●届出警察署名 ●担当警察官の氏名 ●ケガの程度 ●病院名(電話番号) ●自車・相手車の損害箇所

●北海道マツダ販売(株) 全道店舗の安心ネットワーク

北海道マツダの担当者にご連絡下さい。修理、保険適用について親身にアドバイスさせていただきます。



事故内容メモ欄

保険	ご加入の保険内容	いずれかに○をつけて下さい	保険満期日	年	月	日
	北海道マツダ契約 ・ その他					
事故	保険会社名	証券番号				
	日時	年	月	日	午前 午後	時 分頃
	場所					
	届出警察(担当係官)					
相手方	氏名	TEL				
	住所					
	車名	ナンバー(登録番号)				
	その他(目撃者・病院・保険会社などの名前、連絡先)					
状況	事故状況	事故状況 ※十字路、T字路、直線、曲線、道路幅、見通し、標識などを記入して下さい。				
	お車の状況					
自車		km/h	相手車		km/h	
修理先			修理先			
修理先TEL			修理先TEL			

カーライフまごころサポート宣言

いつも北海道マツダをご利用いただき、誠にありがとうございます。
私たちは最高のご満足をお届けできるよう、お客様のカーライフを強力にサポートいたします。

サポート宣言その1

快適カーライフサポート

★新車情報をはじめ、純正オプションなど選りすぐりの各種用品情報をご提供します。



★豊富な在庫の中から、特選中古車情報をご提供します。

サポート宣言その2

安全カーライフサポート

★国家整備士資格に加え、マツダ独自の教育・資格制度による専門教育を受けたスペシャリストが、お客様のお車を確実に整備いたします。

★最先端の故障診断機(M-MDS)を使用して電子制御システムを総合診断いたします。

★全店舗が指定整備工場の資格を取得しています。国の検査を代行する検査ラインを備えていますので土・日の車検もお任せ下さい。

サポート宣言その3

安心カーライフサポート

★全道のサービス拠点網が、お客様のカーライフをしっかりサポートいたします。旅先での不意の故障や万一の自動車事故など、お困り事は迷わず弊社スタッフまでご連絡下さい。最寄の店舗からスピーディに対応します。

★全国どこでもマツダグループの広域サービス網が強力にバックアップいたします。

万一の事故の際、現在ご加入の自動車保険のご契約内容は万全ですか？

自動車保険証券をご提示下さい

現在のご契約内容で補償は十分か、無駄や不足はないか等しっかりと診断し、最適な補償内容をご提案させていただきます。