

おクルマのお持ち込み・お引き取りに関するお願い

日頃より北海道マツダをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

これまで弊社では、ご希望のお客様に対し、おクルマのお引き取り・ご納車サービスを実施してまいりましたが、昨今の社会情勢の変化に伴い、「働き方改革」の推進を進める中で、お引き取り・ご納車業務を担うスタッフの確保および体制維持が困難な状況が続いております。

つきましては、2025年9月1日(月)より、車検・点検などの際には原則ご来店によるお持ち込み・お引き取りをお願い申し上げます。

なお、お客様のやむを得ないご事情により、お引き取り・ご納車をご希望される場合には、下記の料金にて承りますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

《料金について》

(税込み)

距 離(片道)	引き取りのみ 納車のみ	引き取り+納車
10 km未満	2,200 円	4,400 円
10 km以上～20 km未満	2,510 円	5,020 円
20 km以上～30 km未満	2,820 円	5,640 円

※片道 30 k m以上場合は担当スタッフまでお問い合わせ下さい。

※今後、燃料代の変動によっては引取り・納車料金に変更になる場合があります。

今後もより一層お客様に寄り添い、安心・安全なカーライフのサポートに努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

令和7年8月

北海道マツダ販売株式会社